

Vertrauenswürdige Identitäten von SwissSign bilden die Grundlage für sichere E-Business-Prozesse. Als Schweizer Trust Service Provider (TSP) begleitet SwissSign Menschen und Unternehmen in eine erfolgreiche digitale Zukunft. SwissSign ist Anbieterin von SwissID und ein Joint Venture aus staatsnahen Betrieben, Finanzunternehmen, Versicherungsgesellschaften und Krankenkassen. Bei SwissSign zu arbeiten, bedeutet die Digitalisierung der Schweiz voranzutreiben und an der Schaffung der digitalen Identität mitzuwirken. SwissSign leistet einen grossen Beitrag für die digitale Schweiz.

Zur Verstärkung unseres IT-Service Management Teams in Glattbrugg suchen wir per sofort eine/n

ITSM Application Engineer (ServiceNow) (100%, w/m)

Als Application Engineer und Administrator entwickelst und betreibst du die ITSM-Lösung basierend auf ServiceNow. Du verstehst es, die verschiedenen Kundenanforderungen, Schnittstellen und Prozesse zu analysieren und optimal in die ITSM -Suite zu implementieren. Du bist verantwortlich für die Konfiguration und den Betrieb der ITSM Lösung und fungierst als Schnittstelle zwischen allen internen Bereichen und externen Stakeholdern.

Deine neue Herausforderung

- Design & Entwicklung neuer Funktionen im ITSM Tool (Plattform, Module und Custom Apps) in enger Zusammenarbeit mit dem Business
- Erstellung & Pflege einer detaillierten Übersicht der Architektur der ITSM-Suite sowie Dokumentation und User-Trainings
- Sicherstellung der Stabilität und Benutzerfreundlichkeit des ITSM Tools durch regelmässige Wartung
- Unterstützung bei der technischen Analyse und Behebung im Incident Management
- Implementierung und Design von Management-Reports
- Konfiguration und Implementierung von Artikeln des Servicekatalogs
- Durchführung von Upgrades und Erweiterungen inkl. UAT, zusammen mit unseren Lieferanten

Was du mitbringst

- Teamplayer, flexible und proaktive Persönlichkeit mit Macherqualitäten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Langjährige Erfahrung als Core-Developer und Administrator von ServiceNow
- Gute Theorie- und Praxiskenntnisse von ServiceNow, evt. einer anderen ITSM Lösung
- Knowhow in Applikations- und System-Design sowie Integration in den Bereichen ITSM, Monitoring und System Management
- Gute Kenntnisse von APIs, Integrations- Technologien (Web-Services, REST, SOAP, LDAP, u.a.) sowie der ITIL-Prozesse
- Erfahrung in jQuery, Jelly, Bootstrap, AngularJS, Frameworks, JavaScript, HTML und CSS, Erfahrung bei der Implementierung von ITSM Softwarelösungen, mit Prozess-Analyse und Design Realisierung komplexer Schnittstellen

Wir bieten dir

- Herausfordernde, entwicklungsfähige und vielseitige Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Interessantes und einmaliges Arbeitsumfeld im Bereich Security in der Schweiz
- Ein offenes, modernes Arbeitsumfeld sowie flexible Arbeitszeit
- Jede Menge Startup-Spirit, flache Hierarchie und direkte Kommunikation
- Überdurchschnittliche Altersvorsorge und ein grosszügiges Ferienguthaben

SwissSign ist für Menschen, welche die Herausforderung suchen und mit dem Team etwas bewegen wollen. Triffst das deine DNA? Nathalie Kunz, Head of Human Resources, freut sich auf deine Bewerbung an nathalie.kunz@swissign.com.